**X Юбилейная стажировочная сессия для руководителей учреждений системы здравоохранения в рамках Форума «Российская неделя здравоохранения»**

**ПРОГРАММА**

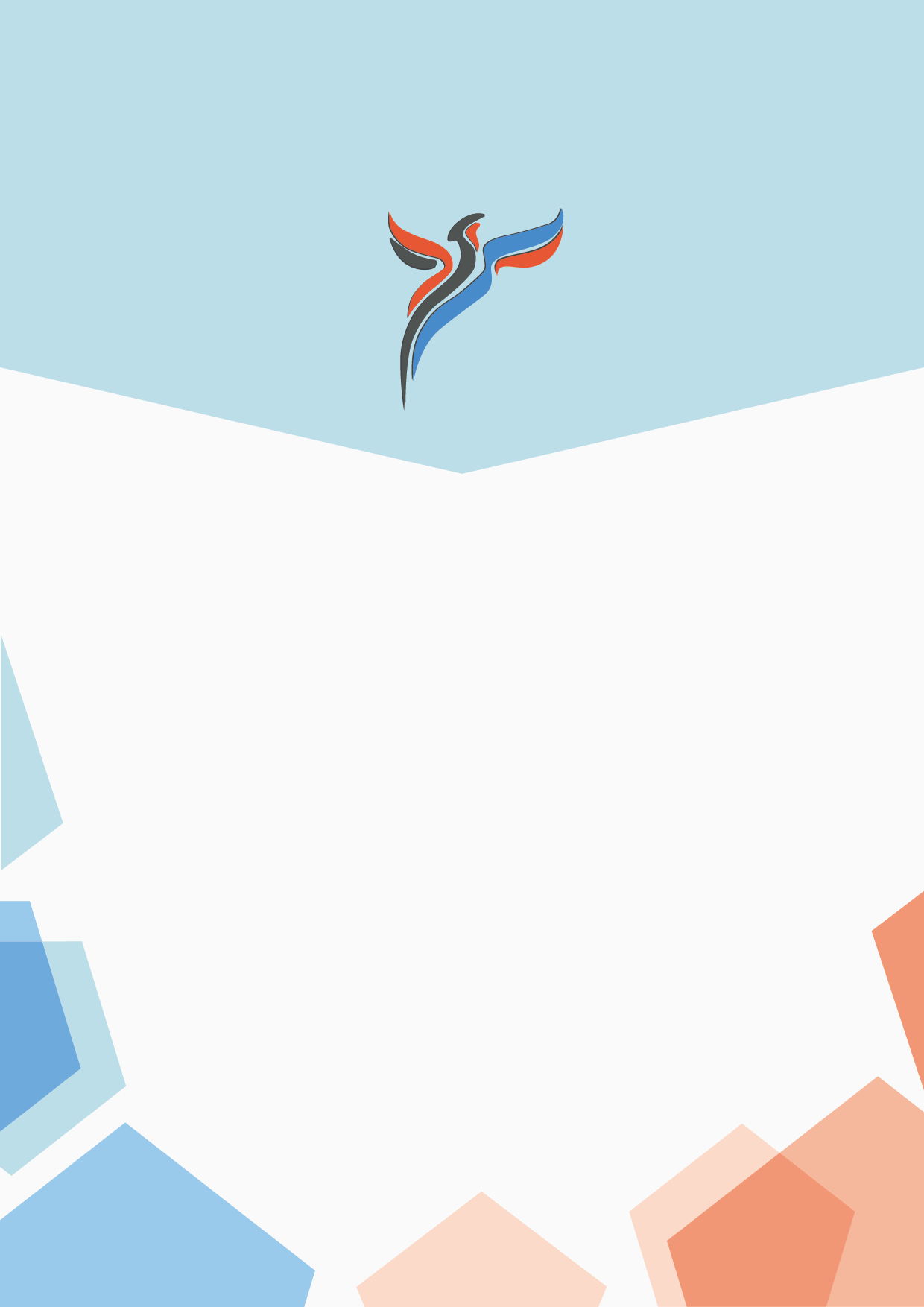
|  |
| --- |
| **3 - 5 декабря 2018 г.**  **г. Москва, ГБУЗ «ГДП №121» ДЗМ**  **Экспоцентр** |

Организатор мероприятия:

**Отраслевой журнал «Руководитель»**

|  |
| --- |
| **Ключевые темы семинара:** |
| * [Систематизация рабочих процессов, используя навыки 5С;](http://www.cntiprogress.ru/seminarsforcolumn/15213.aspx) |
| * Повышение эффективности работы медицинского персонала; * Современный подход к менеджменту в медицине; * Усовершенствование моделей менеджмента в сестринской деятельности; * Информатизация в современной медицине; * Меры для повышения оптимизации работы лечебного учреждения; * Управление рисками: практика досудебных дел; * Работа с несоответствиями своей организации. Риск – менеджмент. |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| *127549,г. Москва,*  *ул. Пришвина, д. 8 к.2 Тел./факс: +7 (499) 372-10-39* **www.orukovodstve.ru** |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | * ***Круглые столы*** | | * ***Деловые знакомства*** * ***Культурная программа*** | | * ***Специальный день:***   ***«Hospital tour»***   * ***Посещение выставки «Здравоохранение-2018»*** | |
| **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ**  **medi.ru.pngi40^cimgpsh_orig.jpgжурнал главного врача.jpgмосковская медицина.pngмед. алфавит.jpgzdrav.jpgрусский врач.jpgконсилиум.pngсамсон-фарма.pngКто-кто в медицине.jpgаптечный союз.jpgMedforum.jpgврачи рф.jpgmedlinks.png**1 страница |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **3 декабря 2018 г., понедельник** | | | **9:00-10:00** | Трансфер из гостиницы в «КДП №121» ДЗМ филиал №8, утренний кофе | | **10:00-10:10** | Приветственное слово организаторов форума | | **10:00-12:00** | Пленарная сессия: «Эффективное управление медицинской организацией. Что оптимизировать и что реализовывать здесь и сейчас? Реалии сегодняшнего дня» | | **12:00-12:15** | Перерыв, кофе-брейк | | **12:15-14:00** | Круглый стол №1: «Работа с несоответствиями своей организации. Корректирующие мероприятия. Риск – менеджмент. Правила выявления рисков» | | **14:00-15:00** | Обед | | **15:00-17:00** | Hospital tour: Обзорная экскурсия по поликлинике  ГБУЗ «КДП № 121» ДЗМ, осмотр симуляционных кабинетов. | | **17:00-18:00** | Вечерний коктейль в честь открытия X юбилейной стажировочной сессии. | | **18:30-19:00** | Трансфер в гостиницу | | **4 декабря 2018 г., вторник** | | | **9:30-10:00** | Трансфер из гостиницы, утренний кофе в КДП №121 ДЗМ, (головное здание) | | **10:00-12:00** | Круглый стол №2: «Финансовая и административно-хозяйственная деятельность ЛПУ. Как увеличить оборот платных услуг меньше чем за год?» | | **12:00-12:15** | Перерыв, кофе-брейк | | **12:15-14:00** | Круглый стол №3: «Менеджмент сестринской деятельности. Кадровое обеспечение административным и средним медицинским персоналом» | | **14:00-15:00** | Обед | | **15:00-17:00** | Hospital tour: посещение КДП №121 ДЗМ, (головное здание) | | **17:00-17:30** | Трансфер в гостиницу | | **5 декабря 2017 г., среда** | | | **8:00-09:00** | Трансфер из гостиницы на выставку «Здравоохранение 2018» в Экспоцентр | | **09:00-12:00** | Посещение пленарного заседания «IX Международный форум по профилактике неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни «За здоровую жизнь**»**» | | **12:00-15:00** | Посещение выставки «Здравоохранение 2018 » в сопровождении орг. комитета | | **15:00-16:00** | Обед | | **16:00-17:30** | Трансфер в гостиницу, заключительное слово организаторов, окончание мероприятия | |  |  | |

**ПРОГРАММА ФОРУМА**

**Первый день: 3 декабря 2018, понедельник**

|  |  |
| --- | --- |
| **9:00-10:00** | Трансфер из гостиницы в «КДП №121» ДЗМ филиал №8, утренний кофе |



Консультативно-диагностическая поликлиника № 121 была открыта в 2000 году Департаментом здравоохранения г. Москвы и Управлением здравоохранения юго-западного административного округа г. Москвы. Здесь работают квалифицированные специалисты и внимательный медицинский персонал. Это уникальная практическая площадка для проведения деловых мероприятий в сфере здравоохранения.

В составе КДП №121 функционируют следующие отделения: 2 педиатрических, 2 терапевтических, 2 акушерско-гинекологических, ультразвуковой и функциональной диагностики, рентгенологическое, физиотерапевтическое, стоматологическое, окружное отделение амбулаторной хирургии, клинико-диагностическая лаборатория.

**Виды медицинской помощи в КПД № 121:**

- Первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная.

- Специализированная помощь, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь.

- Cкорая специализированная, медицинская помощь.

Программа глубоко интегрирована с практикой и позволит ее участникам:

* Увидеть, проанализировать, почувствовать эффективную модель построения медицинской организации;
* Окунуться в среду действующей эффективно работающей современной клиники/гос. учреждения.
* Выстроить алгоритм реализации и оптимицазии рабочих процессов в своем учреждении.
* Освоить способы взаимодействия внутри команды при совместном решении задач, активизировать генерирование новых идей и принятия ответственности за их реализацию.

|  |  |
| --- | --- |
| **10:00-10:10** | Приветственное слово организаторов форума |

|  |  |
| --- | --- |
| **10:10-12:00** | Пленарная сессия: «Эффективное управление медицинской организацией. Что оптимизировать и что реализовывать здесь и сейчас? Реалии сегодняшнего дня» *с перерывом на кофе-брейк* |

**Вопросы для обсуждения:**

*(для руководителей и специалистов медицинских организаций, главных врачей, заведующих филиалами, директоров клиник, финансистов, экономистов)*

* Правовой статус медицинской организации. Реорганизация ЛПУ: процедуры, риски, последствия, в том числе, при сокращении численности штатов.
* Система менеджмента качества.
* Основные навыки в работе врача: скрипты и техника коммуникации с пациентами.
* Новая система оплаты труда (НСОТ) – одно из решений трудности в мотивации
* Пациентоориентированность: Правильная постановка целей и задач, выявление проблем и их решение.
* Модернизация качества медицинского обслуживания и внедрение в практику.
* Улучшение эффективности системы организации и управления.
* Кадровое обеспечение государственной системы здравоохранения.
* Информатизация государственной системы – легкость и доступность.
* Нормативно-правовое регулирование функционирования медицинской организации.
* Осуществление государственного контроля качества медицинской деятельности.
* Диагностика эффективности работы ЛПУ. Оценка потенциала.
* Повышение эффективности работы медицинского персонала.
* Информационные технологии в управлении медицинской организацией. Медицинские информационные системы.
* Организация тренировочной площадки для отработки навыков при реализация пилотных проектов.
* Сотрудничество с общественными организациями в обучающих мероприятий для населения.

Эксперты:

**Тяжельников Андрей Александрович** – Главный внештатный специалист по первичной медико-санитарной помощи взрослому населению ДЗМ, главный врач  ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №121 ДЗМ».

**Шиндряева Наталья Николаевна** – Доктор медицинских наук, главный врач ГБУЗ «ГП № 2 ДЗМ».

**Фирсова Екатерина Васильевна** - профессиональный консультант по управлению персоналом**,** МВА - управление человеческими ресурсами, Association of MBAs (AMBA), заместитель главного врача ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ».

|  |  |
| --- | --- |
| **12:15-14:00** | Круглый стол №1: «Работа с несоответствиями своей организации. Корректирующие мероприятия. Риск – менеджмент. Правила выявления рисков» |

**Вопросы для обсуждения:**

*(для руководителей и специалистов медицинских организаций, главных врачей, заведующих филиалами, директоров клиник, финансистов, экономистов)*

* «Риск» как характеристика управленческой деятельности.
* Сравнительная характеристика принципов управления рисками и принципов всеобщего управления качеством.
* Организация и проведение внутреннего (ведомственного) и внешнего (вневедомственного) контроля качества медицинской помощи: методы и их применение, показатели.
* Разработка прикладных методов управления риском в деятельности медицинского учреждения.
* Пределы индивидуального риска от совместного воздействия различных факторов.

Эксперты:

 **Юмукян Александр Викторович** – Методист орг. метод. отдела ГБУЗ "КДП № 121 ДЗМ"

|  |  |
| --- | --- |
| **14:00-15:00** | Обед в ресторане |

|  |  |
| --- | --- |
| **15:00-17:00** | Hospital tour: Обзорная экскурсия по поликлинике  ГБУЗ «КДП № 121» ДЗМ, осмотр симуляционных кабинетов. |

***Вопросы для обсуждения:***

* Реабилитация в условиях амбулаторного звена, стационарзамещающих технологий.
* Организационная структура управления.
* Источники финансирования медицинской организации.
* Политика платных услуг.
* Кадровая политика и состав персонала.
* Внедрение современных технологий.
* Решения и находки из личного опыта от руководителей ведущих медицинских учреждений Москвы.



Консультативно-диагностическая поликлиника № 121 была организована в мае 2000 г. Департаментом здравоохранения г. Москвы и Управлением здравоохранения юго-западного административного округа г. Москвы. Сегодня это современный многопрофильный амбулаторно-поликлинический центр с филиалами.

КДП № 121 оказывает квалифицированную медицинскую помощь взрослому населению по диагностике, профилактике и лечению различных заболеваний, проводит диспансеризацию населения, осуществляет мероприятия по предупреждению и снижению заболеваемости и инвалидности, проведению медицинской реабилитации и формированию здорового образа жизни. ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ» является медицинской организацией государственной системы здравоохранения города Москвы.

|  |  |
| --- | --- |
| **17:00-18:00** | Фуршет в честь открытия X юбилейной стажировочной сессии. |

**  **

**Формат фуршета включает в деловые знакомства!**

**Второй день: 4 декабря 2018, вторник**

|  |  |
| --- | --- |
| **9:30-10:00** | Трансфер из гостиницы, утренний кофе в КДП №121 ДЗМ, (головное здание) |

|  |  |
| --- | --- |
| **10:00-12:00** | Круглый стол №2: «Финансовая и административно-хозяйственная деятельность ЛПУ. Как увеличить оборот платных услуг меньше чем за год?» |

**Вопросы для обсуждения:**

*(для руководителей медицинских учреждений, заместителей, заведующих филиалами, главных бухгалтеров, экономистов, юристов, юрисконсультов учреждений здравоохранения*)

* Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинского учреждения
* Нормативно-правовое обеспечение финансово-хозяйственной деятельности. Организация движения документов финансово-хозяйственных служб. Первичная документация.
* Расходы медицинского учреждения.
* Правила и порядок предоставления платных медицинских услуг.
* Оптимизация бюджета за счет повышения качества и доступности медицинской помощи
* Вопрос мотивации сотрудников во избежание негативной реакции
* Оптимизация расходов учреждения.
* Оценка показателей финансово-хозяйственной деятельности и поиск резервов.
* Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности.
* Организация закупок в рамках ФЗ № 44-ФЗ.
* Новые требования к деятельности медицинских организаций. Обзор и анализ изменений.
* Закон 317-ФЗ с учетом последних комментариев. Соотношение с 323-ФЗ.
* Эффективный контракт и практика применения трудового законодательства в здравоохранении.
* Лицензирование. Лицензионный контроль.

Эксперты:

** Березин Игорь Валентинович**– Начальник отдела материально-технического обеспечения ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ»,

****

**Уласович Светлана Юрьевна**- Главный бухгалтер  ГБУЗ «ГП № 2 ДЗМ».

|  |  |
| --- | --- |
| **12:00-14:00** | Круглый стол №3: «Менеджмент сестринской деятельности. Кадровое обеспечение административным и средним медицинским персоналом» *с перерывом на кофе-брейк* |

**Вопросы для обсуждения:**

*(для руководителей медицинских организаций, отвечающих за работу сестринского медицинского персонала, главных и старших медицинских сестер*)

* Функциональные и должностные обязанности сестринского персонала.
* Организация документооборота и ведение медицинской документации.
* Планирование деятельности главных (старших) медицинских сестер.
* Организация эффективной сестринской деятельности.
* Стандарты и технологии практической деятельности медицинских сестер.
* Лекарственное обеспечение и роль главной медсестры в организации лекарственного обеспечения.
* Алгоритмы и правила организации сестринской деятельности.
* Управление сестринским персоналом. Профилактика конфликтов; тренинг с анализом конкретных практических ситуаций в работе главной медсестры.
* Правильное распределение объема работ сестринских постов, приводящее к увеличению КПД, эффективности и оптимизации затрат
* Функциональное назначение работы и взаимодействие с другими подразделениями
* Основное положение, задачи, права и ответственность.
* Какие кадровые процедуры будут зависеть от принятых профессиональных стандартов? Требования законодательства.
* Как проверить работников на соответствие квалификационным требованиям, установленным в профессиональных стандартах.
* Правила предоставления информации относительно деятельности медицинской организации и информации, содержащей врачебную тайну.
* Способы компенсации различных форм вреда, причиненного пациенту ненадлежащим качеством оказания медицинской помощи.

Эксперты:

**Мочалова Ирина Владимировна** - Главная медицинская сестра ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ».

**Фирсова Екатерина Васильевна,** профессиональный консультант по управлению персоналом**,** МВА - управление человеческими ресурсами, Association of MBAs (AMBA), заместитель главного врача ГБУЗ «ГП №2» ДЗМ.

|  |  |
| --- | --- |
| **14:00-15:00** | Обед в ресторане |

|  |  |
| --- | --- |
| **15:00-17:30** | Hospital tour: посещение КДП №121 ДЗМ, (головное здание) |

|  |  |
| --- | --- |
| **17:30-19:00** | Трансфер в гостиницу |

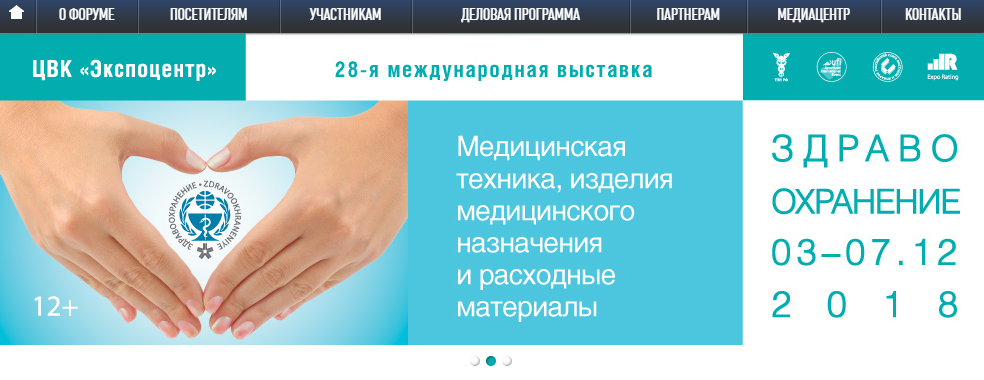
**Третий день: 5 декабря 2018, среда**

|  |  |
| --- | --- |
| **8:00-09:00** | Трансфер из гостиницы на выставку «Здравоохранение 2018» в Экспоцентр |
| **09:00-12:00** | Посещение пленарного заседания «IX Международный форум по профилактике неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни «За здоровую жизнь**»**» |



Участие включает в себя посещение «IX Международного форума по профилактике неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни «За здоровую жизнь**»**» в сопровождении организационного комитета.

|  |  |
| --- | --- |
| **12:00-15:00** | Посещение выставки «Здравоохранение 2018 » в сопровождении орг. комитета |

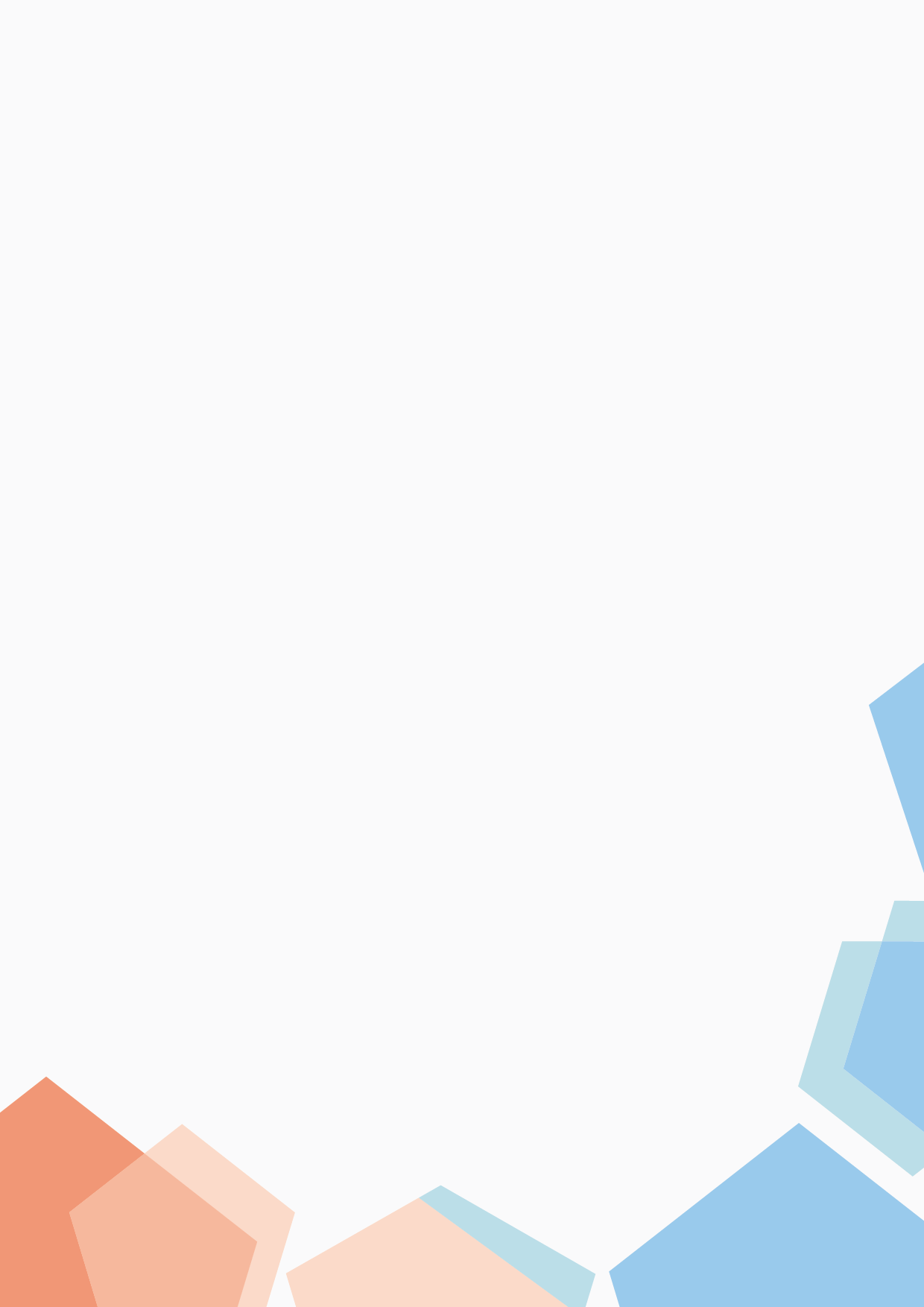


Тематика выставки «Здравоохранение»:

1. Медицинская техника, оборудование и диагностика.

2. Инновационные медицинские технологии.

3. Первичная медицинская помощь.

 4. Лабораторная медицина (тест-системы, лабораторное оборудование, лабораторная диагностика, лабораторная мебель.)

5. Расходные материалы, шовные материалы, медицинская одежда, средства для ухода и гигиены.

6. Проектирование, комплексное оснащение оборудованием больниц, врачебных кабинетов, лечебных заведений, санаториев. Оборудование для очистки, дезинфекции, стерилизации и хранения стерильных изделий.

 7. Медицинская мебель.

 8. Современные информационные технологии в медицине.

 9. Здоровье матери и ребенка. Современные технологии.

 10. Стоматология.

 11. Медицинские научно-исследовательские, учебные заведения. Повышение квалификации. Специализированная литература, электронные версии медицинских изданий.

|  |  |
| --- | --- |
| **15:00-16:00** | Обед |

|  |  |
| --- | --- |
| **16:30-17:30** | Трансфер в гостиницу, заключительное слово организаторов |

127549, г. Москва, ул. Пришвина, д.8, к.2, тел./факс: 8 (499) 372-10-39;   
info@orukovodstve.ru • www.orukovodstve.ru